

DOCUMENTO DI RESO E RIPARAZIONE

Mittente:

Azienda			
Indirizzo / N°			
NPA / Località			
Referente			
Telefono			
N° cliente		N° ordine	
Commissione			

Destinatario:

Firalux Design AG
 Atelier
 Hauptstrasse 21
 4461 Böckten BL
 Schweiz

Motivo del reso:

Importante:

- I resi e i campioni saranno accettati solo previo accordo e senza spese a nostro carico.
- Eventuali resi che ci pervengano senza un precedente accordo o con spese a nostro carico saranno messi in deposito senza alcun accredito o smaltiti nel rispetto dell'ambiente a spese del mittente.
- Per effettuare un reso, si prega di compilare il documento di reso in ogni sua parte, allegando obbligatoriamente una copia della fattura o della bolla di consegna.
- Sarà addebitato il 15% del valore della merce o l'importo minimo di CHF 20.00 per oneri di controllo e spese amministrative (eccetto per le spedizioni di campioni).

Valutazione del reso:

Accredito (% del valore della merce)

- Articoli senza tracce di utilizzo e nella confezione originale
- Articoli senza confezione originale, incompleti, danneggiati

85 %
0 %

- I resi dopo oltre 60 giorni non vengono accreditati
- Resi di lampadine non vengono accettati

Riparazione:

- Gratuita, merce in garanzia / prodotto nuovo difettoso
- Riparazione contro fattura
- Riparazione con preventivo di spesa (da indicare)

Code

A
B
C

Da compilare!			Lasciare vuoto per annotazioni interne!			
Quantità	N° articolo	C	Problema	A/B	%	Nota
N° documento:			Visto di controllo:	Data:	Visto TQM:	